

الثالثة جاءت الفقرة رقم (17) بمتوسط حسابي (2.00) وبانحراف معياري (0.58) وهو من المستوى المتوسط، والتي تنص على (تتواصل العلاقات العامة مع جمهور المتعاملين مع الشركة).

وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (10) بمتوسط حسابي (1.60) وبانحراف معياري (0.58)، وهو من المستوى المنخفض، والتي تنص على (أنت راض عن مستوى أداء العلاقات العامة في الشركة).

وهذا يفسر أن العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية متوسطة المستوى بشكل عام من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

وللتعرف إلى معوقات تحسين الرضا الوظيفي والتي تؤثر على عمل جهاز العلاقات العامة في الشركة، تم استخراج التكرارات والنسب المئوية، والجدول (8) يوضح ذلك:

الجدول (8) التكرارات والنسب المئوية لأهم معوقات تحسين الرضا الوظيفي والتي تؤثر على عمل جهاز العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية مرتبة ترتيباً تنازلياً

| المعوقات | التكرار | النسبة المئوية (%) |
|---------------|---------|--------------------|
| معوقات مالية | 178 | 40.0 |
| معوقات بشرية | 128 | 28.8 |
| معوقات إدارية | 112 | 25.2 |
| أخرى | 112 | 25.2 |
| معوقات فنية | 27 | 6.1 |
| المجموع | 445 | 100.0 |